

Belge tarihi: 23.09.2026 03:38

UÇAKLI BÜYÜK BALKAN TURU 6 GECE 7 GÜN SARAYBOSNA BAŞLANGIÇ

Kısa Tanıtım

UÇAKLI 6 GECE 7 GÜN BÜYÜK BALKAN TURU SARAYBOSNA BAŞLANGIÇ BOSNA HERSEK - KARADAĞ - ARNAVUTLUK - KUZAY MAKEDONYA - KOSOVA 4* ve 5* OTELLERDE KONAKLAMA THY İLE UÇAK BİLETLERİ DÂHİL - PROFESYONEL ENGLISH REHBERLİK - LÜKS ARAÇLAR İLE ULAŞIM EKSTRA TUR YOK TÜM TURLAR DÂHİL! VİZESİZ YURT DIŞI TATİLİ! Genel ŞartlarGenel Şartlar TUR ÖNCESİ TAVSİYELER Bosna Hersek ve Sırbistan'a henüz kimlik

Tanıtım

Tur Programı

İSTANBUL - SAVAŞ TÜNELİ - SARAYBOSNA

THY tarifeli uçağı ile İstanbul'dan hareket. (yerel saat) Saraybosna'ya varış. Havalimanında bizleri bekleyen transfer aracı ile rehberimiz eşliğinde 92 - 95 yılları arasında yapılan savaşta Boşnakların en kritik hamlelerinden biri olan ve havalimanının altına kazılan Yaşam tüneline ziyaret ediyoruz. Savaşın seyrini değiştiren ve tarihin en uzun kuşatması (4 yıl 4 ay) sayılan Saraybosna kuşatmasını yaran bu tünel ve müzesinde orijinal görüntülerden hazırlanmış 15 dk lık bir video ile savaşı hissediyoruz. (Turun aksamaması adına rehber uygun görürse Savaş Tüneli turu yapılacaktır yada yapılamayacaktır). Fotoğraf galerisi, savaş haritası ve savaş zamanında kullanılan araç gerecin sergilendiği bu müzeyi gezdikten sonra Başçarşı'ya hareket. Yolumuzun üzerinde halen savaş zamanı yapılan bombardımanın izleri bulunan binaları, Avrupa'nın ilk elektrik motorlu tramvay hattı olan ve Saraybosna'yı halen aktif olarak baştan başa dolaşan tramvay hattını, Tito dönemi Yugoslavya Halk Ordusu'na ait ancak günümüzde Saraybosna üniversite kampüsü olarak kullanılan binaları, ABD'nin dünyanın en büyük ikinci büyükeçiliği binasını, Saraybosna şehir müzesini, Parlamento binasını, Arap yatırımcılar tarafından yapılan ve bölgenin en büyük AVM sini görerek Başçarşı'ya varıyoruz. İlk durağımız 1992-1995 yıllarında yaşanan hazin savaşın şehitleri ve Aliya Izetbegović'in anıt mezarının bulunduğu şehitlik. Savaş şehitlerine Fatiha okuyup rehberimiz tarafından Bosna Hersek'in ilk Cumhurbaşkanı Alija Izetbegović ve hayatı hakkında bilgi alıyoruz. Ardından Osmanlı döneminden kalmayı başaraabilmiş Arnavut kaldırımli Boşnak - Türk mahallesinden geçerek Başçarşı yaya turumuza başlıyoruz. Turumuz esnasında göreceğimiz yerler ; (Dileyen misafirlerimiz Saraybosna'nın simgesi 'Sebil' manzaralı "Meşhur Tarihi Kahvana" da kahvelerini yudumlayabilirler. Ayrıca isteyen misafirlerimiz buradan tarihi Boşnak kahvesi de alabilirler.) Başçarşı'daki yaya turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz Saraybosna'nın simgesi 'Sebil' manzaralı "Meşhur Tarihi Kahvana" da kahvelerini yudumlayabilirler. Ayrıca isteyen misafirlerimiz buradan tarihi Boşnak kahvesi de alabilirler. Serbest zamanın ardından yerel restoranımızda akşam yemeğimizi alıyor ve otelimize konaklamak üzere geçiyoruz.

SARAYBOSNA- KONJİC – JABLANICA – BLAGAJ – MOSTAR

07:00 Kahvaltı. 08:00 Otelden hareket. Kahvaltımızın ardından, otelimizden ayrılıyor ve Mostar turumuza başlıyoruz. İlk durağımız olan Konjic (Saraybosna - Konjic – 50 KM) şehrine varıyoruz. Neretva nehri kenarına kurulmuş 50 bin nüfuslu bu küçük şehirde 2. Dünya savaşında ve 92 – 95 savaşında hasar görmüş ve tadilatı TC Karayolları ve Tika tarafından yapılmış Osmanlı köprüsü, Kırık minareli camii, aslına uygun restore edilmiş mini çarşı göreceğimiz yerler arasındadır. Fotoğraf molamızın ardından yolculuğumuza devam ediyoruz. Sıradaki durağımız Yugoslavya'nın kurucusu Josip Broz Tito'nun mareşal ünvanını aldığı savaşın yapıldığı şehir olan Jablanica. (Konyits, Jablanica – Konjic 23 KM)) Aynı zamanda kuzu çevirmesi ile meşhur olan bu şehirde 1943 yılında Tito'nun Alman Nazilere karşı verdiği mücadele sonucu yıktığı köprü ve olayın cereyan ettiği bölgeyi görüyoruz. Daha sonra Buna nehri kaynağına 5 asır önce kurulmuş Alperenler Tekkesi'ne hareket ediyoruz. (Yablanitsa, Blagaj – Jablanica 59 KM) Yolumuzun üzerinde Mostar havalimanını ve Yugoslavya zamanında havalimanı karşısına yapılan ve uçaklar için sığınak olarak kullanılan askeri alanı görüyoruz. Bu alan havalimanının hemen karşısındaki tepeliğin içi oyularak uçakların saklanması için hazırlanmıştır. Kaynağına henüz ulaşamamış ve saniyede 43.000 litreye kadar su çıkan Buna nehri kaynağına kurulmuş Sarı Saltuk tekkesi olarak da bilinen tekkeyi ziyaret ediyoruz. Tekke içinde yer alan Ali paşa türbesi ve Sarı Saltuk'un türbesini ziyaret ediyor ve tipik Anadolu evi şeklinde inşa edilmiş iki katlı bu evde Bayanlar mescidi, Meydan odası, Erkekler için mescid ve zikir odası, Hamamcık ve halvethane ve mutfak olarak kullanılan odayı görüyoruz. Dileyen misafirlerimiz nehre nazır avluda Türk çayı içebilirler. Bugünkü son durağımız Mostar şehri. (Blagaj-Mostar 12 km) Turumuz esnasında görülecek yerler ; Akşam yemeğimizi yerel restoranımızda aldıktan sonra konaklama Mostar'daki otelimizde.

MOSTAR – KOTOR – ST STEFAN- BUDVA- PODGORİCA

07:00 Kahvaltı. 08:00 Otelden hareket. Kahvaltının ardından, Karadağ'a hareket ediyoruz. Stolac- Ljubinje- Trebinje kasabalarının içlerinden geçerek Bosna Hersek'ten çıkış yapıyoruz. Karadağ sınırını geçtikten sonra UNESCO tarafından koruma altına alınmış ortaçağ şehri Kotor'a varmış oluyoruz. Kotor'da yerel rehberimiz eşliğinde yapacağımız şehir turunda göreceğimiz yerler ; Yolculuğumuz Budva'ya doğru devam ediyor. (Budva – Kotor 22 KM) Budva'da yerel rehberimiz eşliğinde yapacağımız yaya turumuz esnasında görülecek yerler ; Budva'da alışveriş için verdiğimiz serbest zamanın ardından St Stefan adasına varıyoruz. (Budva – St Stefan 11 KM) Muhteşem manzarayı ölümsüzleştirmek için burada vereceğimiz fotoğraf molasından sonra Karadağ'ın başkenti Podgorica'ya kısa bir yolculuğun ardından varıyoruz. Başkent Podgorica'da yerel restoranımızda akşam yemeğimizi alıyor ve otelimize geçiyoruz. (İşkodra konaklaması yapılması halinde Podgorica'ya uğranılmayacaktır)

PODGORICA- İŞKODRA- TİRAN- ELBASAN- STRUGA – OHRİD

Kahvaltının ardından başkent Podgorica'da otobüsümüzle panoramik şehir turu. Turumuz esnasında ; Ardından sınır kapısından geçerek Arnavutluk'a giriş yapıyoruz. Arnavutluk ve Karadağ arasında sınırı oluşturan İşkodra gölü yanına kurulmuş İşkodra şehri ilk durağımız. (Porgorica- İşkodra 55 KM) 435 yıl Osmanlı hakimiyeti altında kalmış ve stratejik olarak balkanların en önemli şehirlerinden biri olan bu şehirde şehir kalesi ve surlarını göreceğiz. Şehir merkezinde vereceğimiz molada kısa bir yürüyüş turu yapacağız. Merkezde serbest zamanın ardından, başkent Tiran'a doğru yolumuza devam ediyoruz. (İşkodra - Tiran 115 KM) 1614 yılında Süleyman paşa tarafından imar edilen ve 1920 yılından itibaren Arnavutluk'un başkenti olan Tiran'da otobüsümüzle yapacağımız panoramik turumuzda göreceğimiz yerler ; Tiran turumuzun ardından sıradaki durağımız Elbasan. (Tiran - Elbasan 42 KM) Otobüsümüzle şehrin içinden geçiyor ve şehir merkezinde bulunan Elbasan Kalesinde mola veriyoruz. Kale etrafında bulunan Türk sokakları ve Hünkar camiini gördükten sonra yolculuğumuz Kafasan sınır kapısına doğru devam ediyor. 1945 – 1985 yılları arasında ülkeyi yönetmiş meşhur diktatör Enver Hoca tarafından yaptırılmış ve sayıları 300.000 civarında olduğu söylenen '' Bunker '' adı verilen

mantar şeklinde beton sığınakları görüyoruz. Daha sonra Kafasan sınır kapısından geçerek Makedonya'ya giriş yapıyoruz. Makedonya'daki ilk durağımız, Ohrid gölünün batı kıyısında bulunan ve nüfusunun çoğunu müslümanların oluşturduğu Struga kasabası. (Elbasan - Struga 78 KM) Struga'da Ohrid gölünden doğan Kara Drim nehri ve kaynağını görüyor ve rehberimizden Struga hakkında genel bilgi alıyoruz. Şairler şehri olarak da bilinen bu şehirde fotoğraf için serbest zamanın ardından Ohrid'e doğru devam ediyoruz. (Struga - Ohrid 14 KM) Ohrid'e varışımızla birlikte Ohrid gölüne nazır yerel restoranımızda alacağımız akşam yemeğimizin ardından konaklama Ohrid'teki otelimizde

OHRİD- KALKANDELEN- ÜSKÜP

Kahvaltımızın ardından Osmanlı'nın Balkanlar'daki önemli üslerinden biri olmuş tarihi Ohrid şehrini tanıtan bir tur gerçekleştireceğiz. Turumuz esnasında göreceğimiz yerler ; Turumuzun ardından Kanuni Sultan Süleyman döneminde yapılmış şirin bir kasaba şehri olan Kalkandelen'e (Tetovo) otobüsümüzle geçiyoruz. (Ohrid - Kalkandelen 130 KM) Kalkandelen'de iki önemli durağımızdan birincisi 1833 yılında Abdurrahman paşa tarafından yaptırılan Alaca Camisini geziyoruz. Caminin hayvan kanı, bitki kökleri ve yumurta akı karıştırılarak oluşturulan boya ile yapılmış iç ve dış süslemeleri sizleri büyüleyecek. Süslemeler Osmanlı eserlerinde nadir raslanan Barok tarzıdır. Ardından aracımızla dönemin buradaki Bektaşî merkezi Harabati Baba Tekkesi. Tekkenin 20 yıllık bekçisi ve bakıcısı Tetovalı Cemali'den tekke hakkında bilgi aldıktan sonra tekkenin diğer köşesinde mukim Bektaşî dervişi Abdulluttalip'in yanına geçiyor ve tekkenin tarihini ve yapılan çalışmaları bir de ondan dinliyoruz. Rehberimizin belirlediği saatte Makedonya'nın başkenti Üsküp'e hareket ediyoruz. (Kalkandelen- Üsküp 40 KM) Üsküp'e varışımızla birlikte yerel restoranımızda akşam yemeğimizi alıyoruz. Daha sonra konaklama Üsküp'teki otelimizde. Dileyen misafirlerimiz geceleri çok güzel ışıklandırılan bu şehrin tadını çıkarmak üzere yemekten sonra merkezde vakit geçirebilirler.

ÜSKÜP - PRİŞTİNE SULTAN MURAD TÜRBESİ - PRİZEN

07:00 Kahvaltı. 08:00 Otelden hareket. Kahvaltımızın ardından Kosova'nın başkenti Priştina'ya hareket. Osmanlı tarihinde de birçok dönemde kilit roller üstlenmiş Kosova'nın başkenti Priştina'da bulunan, 1389 yılında Kosova savaşında şehid düşmüş Osmanlı Padişahı 1. Murad Hüdavendigar'ın iç organlarının gömülü olduğu türbeyi ziyaret ediyoruz. Türbenin hemen yanında bulunan ve müze olarak kullanılan Selamlık binasını da ziyaret ediyoruz. Bina içerisinde 1911 yılında balkanları son ziyaret eden Osmanlı Padişahı Sultan Reşad'ın ziyaret fotolarını görme imkanı buluyoruz. Türbe'den Prizren'e doğru giderken yolumuz üzerinde bulunan ve 1989 yılında Yugoslavya devlet başkanı Slobodan Miloşević'in Kosova savaşının 600. Yıldönümü nedeniyle seçim startını verdiği ve daha sonra Yugoslavya'nın sonunu getirecek olan " Büyük Sırbistan " ifadesinin ilk defa kullandığı mitingin yapıldığı meydan ve meydana bulunan anıtı görüyoruz. Daha sonra bir buçuk saatlik yolculuğun ardından Osmanlı'nın bir çok eserinin bulunduğu Kosova'nın ikinci büyük şehri Prizren'e varıyoruz. Prizren şehir turumuza başlıyoruz. Yaya olarak rehberimiz eşliğinde yapacağımız bu turda göreceğimiz yerler ; Turumuzun ardından bu güzel şehrin tadını çıkarmak için serbest zaman. Daha sonra rehberimizin belirlediği saatte akşam yemeğimizi almak üzere yerel restoranımıza hareket ediyoruz akşam yemeğimizin ardından konaklama için Üsküp'teki otelimize hareket.

ÜSKÜP - MATKA KANYONU - İSTANBUL

07:00 Kahvaltı. 08:00 Otelden hareket Kahvaltımızın ardından otelimizden check out yaparak ayrılıyor ve ilk olarak Üsküp'ün eteklerine kurulmuş olan Vodno dağına çıkıyor ve şehri tepeden görme imkanı buluyoruz. Vodno dağına çıkarken kendinizi Bursa Çekirge yolunda hissedeceksiniz. Daha sonra Üsküp'ün doğa harikası Matka Kanyonuna hareket ediyoruz. (Matka Kanyonu Cumartesi - Pazar veya resmi tatil gününe denk gelmesi durumunda bölgenin yoğunluğuna göre rehber inisiyatif alma hakkına sahiptir) Burada dileyen misafirlerimiz tekne turuna katılabilir ve kahve içebilirler. Matka Kanyonu turumuzun ardından Üsküp kalesi yakınında otobüsümüzden iniyor ve şehir turumuza başlıyoruz.

Osmanlı İmparatorluğunun 500 yıldan fazla hüküm sürdüğü ve hala eski halini koruyabilmiş orijinal adı ile Üsküp Türk Çarşısında yayan olarak turumuza başlıyoruz. Turumuz esnasında göreceğimiz yerler ; Yaya turumuzun ardından Üsküp havalimanına hareket. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından tarifeli uçuşu ile İstanbul'a hareket. Yerel saat ile'da İstanbul'a varış. Böylelikle bir Balkan turumuzunda sonuna gelmiş oluyoruz. Bir başka ATMACA TURİZM organizasyonunda tekrar görüşmek dileğiyle

Fiyata Dahil Olanlar

İstanbul hareketli çift yönlü uçak biletiProgramda belirtilen gezi ve ziyaretlerHavaalanı karşılama ve gidiş & dönüş transferleri4* ve 5* bulunanda iki & üç kişilik odalarda konaklamaAçık büfe sabah kahvaltılarıYerel davetlerde alınacak 6 akşam yemeği (Yemeklerde alınacak içecekler fiyata dahil değildir).Tur boyunca kullanılacak lüks otobüs ve profesyonel şoförlük hizmetiProfesyonel rehberlik hizmetiŞehir vergileriÜlkeler arası geçiş vergileriBudva ve Kotor yerel rehberlik hizmetiKotor ayakkabı ücretiBlagay Tekkesi

Fiyata Dahil Olmayanlar

Şahsi harcamalarAkşam yemeklerinde ve molalarda alınacak içecekler.Otel ekstralarıÖğle yemekleriMüze Girişleri (OHRİD TEKNE TURU)Seyahat sigortası - Türkiye'den çekilmeden yapılırYurt dışı çıkış harcı - Havalimanında veya Ziraat Bankasında ödenir (500 TL)Programda belirtilmeyen tur ve aktarıcı

Önemli notlar

UÇAKLI 6 GECE 7 GÜN BÜYÜK BALKAN TURU SARAYBOSNA BAŞLANGIÇ BOSNA HERSEK - KARADAĞ - ARNAVUTLUK - KUZEY MAKEDONYA - KOSOVA 4* ve 5* OTELLERDE KONAKLAMA THY İLE UÇAK BİLETLERİ DÂHİL - PROFESYONEL ENGLISH REHBERLİK - LÜKS ARAÇLAR İLE ULAŞIM EKSTRA TUR YOK TÜM TURLAR DÂHİL! VİZESİZ YURT DIŞI TATİL! Genel ŞartlarGenel Şartlar TUR ÖNCESİ TAVSİYELER Bosna Hersek ve Sırbistan'a henüz kimlik ile girişler başlamamıştır. Pasaportla seyahat edilmesi gerekmektedir. En az 6 ay kalıcı pasaportunuzu havaalanına gelirken unutmayınız. Tur sırasında yanınızda ayırmayınız. Uçuşunuzdan minimum 2 saat önce belirtilen havalimanında check-in yapmak üzere hazır bulunmanız gerekmektedir. Konaklama yaptığınız otellerin check-in sırasında kartvizitini kesintileri tavsiyesidir. Tur programı ki tahmin edilen otel listesidir. Bölge esnekliği aynı standartlara göre başka yerde kalabilir. Kesin otel bilgileri turdan 48 saat önce acentelerimizden tarifelerimiz. Turlarda kullanılan otel veya ortamda da alkol servisi olabilir. Bölge şartlarının koşullarına göre firmamız mümkün olduğunca alkolsüz yerleştirmelere dikkat etmektedir. Ancak özellikle Avrupa koşullarında otel ve özellikleri içerir. Üç kişilik odalar, otellerin uyumluluğuna göre verilmektedir. 3 kişilik ilave yatak uygulaması olup, 3. yataklı standart yataktan daha küçük açılıp kapanabilen yatak olabilir. 3 kişilik odada kalmak isteyen misafirleri bunu takip eden kabul etmiş sayılır. Çocuk indirimleri sadece 2 yetişkinin yanında konaklayan çocuklar için geçerlidir. Rehberimiz acentemizin onayı ile programda değişiklik yapma ve hava üretici ve/veya mücbir sebebe bağlı olarak gezi noktalarında bulunan bazı yerleri iptal etme hakkına sahiptir. Turumuza katılan tüm vatandaşların bunu kabul etmiş olduğu sayılır. Yürüyüşe uygun bir ayakkabı ve akşamların serin veya yağmurlu olma koşulları binaen çantanızda ince bir yağmurluk bulundurmanız iyi olur. Parfüm, kolonya, makas ve tırnak makası gibi kabinde saklanması yasak olan eşyalarınızı bagajınızda valizinizde bulundurunuz. Kabin bagajınızda yiyecek içecek taşınmamaktadır. Yiyecek olarak satın aldığınız ürünleri bagajınızda valizinize koyabilirsiniz. Balkan ülkelerinde Türkiye'de bulunan her ilacı veya muadilini bulamayabilirsiniz. Bu nedenle, varsa ürünlerinizin yanınıza ürünlerinizin olduğundan emin olunuz. Tur için yanınızda EURO cinsinden döviz bulundurunuz. TL kesinlikle getirmeyin. Turumuz sırasında gezeceğimiz ülkelerdeki TC pasaportlarına vize istememektedir. Başka pasaport kullanacak çifte vatandaş olan vatandaşların vize gerekliliğini kontrol etmesi tavsiyesidir. İç hat uçuş yapacak olan misafirlerin uçuş saatinden minimum 2 saat önce havalimanında olması tavsiyesidir. Turlarımızda kayıtlı uçak saatlerini değiştirme veya uçuş uçuşlarının da yaşanacak gecikmeler nedeniyle öğrencilerin münferit olarak iç hat uçuşlarını önemle rica ederiz. Program tarafından yapılan ilgili iç hat uçuşları bir sonraki yurt dışı uçuşunu da kapsamaktadır. İç hatta gecikme gecikme vs durumunda bir sonraki dış hat

uçuşa ücretsiz bilet düzenlenmektedir. İnternet paketi ve konuşma paketi alacaklılarının bu yurt dışında dışarıda kalmalarından en geç kalma süresinde yapılması tavsiyesidir. TURUMUZ BOYUNCA GEZECEĞİMİZ ÜLKELERİN PARA BİRİMLERİ VE 1 EURO KARŞILIĞI : • Kosova – Euro • Makedonya – Makedon Denarı, 1 Euro = 61,3 Denar • Arnavutluk – Lek, 1 Euro = 135 Lek • Karadağ – Euro • Bosna Hersek – Bosna Markı (KM), 1 Euro = 1,95 KM TUR PROGRAMLARIMIZ 6502 NOLU TÜKETİCİ KANUNUNA UYGUN OLARAK HAZIRLANMIŞTIR. YURT DIŞI TURLAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Euro bulundurmamız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır. Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır. Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak, programda belirtilen her yeri göstermek şartı ile program akışında değişiklik yapabilirler. Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 45 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır. Tur tarihine 45 günden az kalması durumunda %35 cezai bedel, 30 gün ve daha az kalması durumunda %100 cezai bedel uygulanır. Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir. Tur Programımız minimum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakeşına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir. Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 1 Gün önce Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Atmaca Turizm tarafından bilgi verilecektir 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiyi tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coachbed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir. Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, öğren yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir. Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Ekstra turlar, servis aldığımız yerel firmalar tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, öğren yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu

gerçekleştirememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçırın kişiler tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek tura satın almışlardır. Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımında yaşanan değişikliklerden acentemiz sorumlu değildir. Grup biletlerinde havayolu kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz. Fiyatlar, 01.01.2011 Tarihindeki taşımacılık ücretlerine göre verilmiş olup, hareket tarihine kadar gelebilecek artışlar aynı oranda yansıtılır. Acentemiz, misafirlerine haber vermek koşulu ile tura iptal etme/tarih değişikliği yapma hakkına sahiptir. Yeterli sayıda katılım sağlanmayan programlarda tura önceden haber vermek kaydı ile iptal hakkı acentemizde saklıdır. Turun iptali durumunda acentemiz iptalini bizzat bildirmek zorundadır. Yasal süreç olduğundan tazminat hakkı yoktur. Çocuk fiyatları; 2 yetişkinle aynı odada 3. kişi olarak konaklamaları halinde uygulanır. Üç Yataklı odada; 3. yatak ilave yatak olup, açılır - kapanır yatak şeklindedir ve diğer 2 yatakla aynı konfora sahip değildir Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce tarafınıza bildirilecektir. Acentemiz, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar. Uçuş saatine göre, geç varışlarda panoramik şehir tanıtım tura, ertesi gün yapılır. Programlarda belirtilen geziler rehberin inisiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/ günler dışında başka bir gün yapılabilir. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Yurtdışı çıkışlarınızda ve girişlerinizde problem yaşamamak için pasaportunuzun seyahat bitiminden itibaren 6 ay geçerlilik süresi olmalıdır. T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir. Acentemiz, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumunda olup, vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi gibi durumlar dâhilinde hiçbir sorumluluğu olmayıp tazminat hakkı doğurmamaktadır. Ne zaman yapılırsa yapılsın iptal durumunda vize ve sigorta ücretleri iade edilmez. Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir. Aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından acentemiz kesinlikle sorumlu değildir. Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; alınan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz Acentemiz, gezi programlarına kayıt yaptırmış kişiler bu maddeleri okumuş ve kabul etmiş sayılır. Atmaca Turizm, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötör riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Atmaca Turizm, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler. Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir. Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsal Safir/Maraton *Man Fortuna Midibüsler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega Minibüsler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında

Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ Atmaca Turizm kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve yürürlükte olan diğer ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerine uygun olarak, toplanmakta, kullanmakta, işlemekte, saklamakta ve Tüketici/Katılımcılar'a sunulan hizmetin niteliğine göre, yurtdışında ve/veya yurtiçinde bulunan talep etmiş olunan hizmete dair faaliyetler, satışlar, özel teklifler, indirimler ve kampanyalar hakkında bilgilendirme gibi pazarlama amaçlarıyla üçüncü kişilere aktarmamakta ve bu verilerin güvenliğini sağlamaktadır. REZERVASYON DETAYLARI Telefon, mesaj, whatsapp, e-mail yoluyla yapılan ön rezervasyonlar satış birimimiz tarafından size bildirilecek son opsiyon süresinde geçerliliğini yitirecek olup ödeme yapılması koşuluyla kesinlik kazanacaktır. Ödemesi yapılmayan rezervasyonlardan Atmaca Turizm sorumlu değildir. 1618 Nolu Yasaya Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır. ULAŞIM ARAÇLARI Katılımcı sayımıza bağlı olarak 18 kişiye kadar Minibüs, 19 ile 35 kişi arasında olması durumunda Midibüs, 35 ve yukarısı katılımcı durumunda ise büyük araçlar ile seyahatimiz gerçekleşecektir. İPTAL ŞARTLARI Sözleşmenin feshi/iptal koşulları: Tüketici/Katılımcı, fesih talebini Atmaca Turizm'e veya aracısına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar feshedebilir. Paket tur başlamadan yapılan fesih bildirimlerinde, tur satış bilgilendirmesinde ne yazarsa yazsın, ödenmesi zorunlu vergi, harç, kredi kartı taksitli işlemlerde banka veya aracı kuruluş (sanal pos dahil) komisyonu ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ve üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, Tüketici/Katılımcı'nın ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Yine bu kapsamda, daha önce satın alınmış olan uçak tren ve gemi biletlerinde ve konaklamada ilgili firmaların İptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır, varsa cezalar yolcuya yansıtılır. Banka aracılığı ile yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Tüketici/Katılımcı'ya ait olacaktır. Tüketici/Katılımcı'nın bundan dolayı herhangi bir tazminat hakkı doğmaz. Bedel iadeleri, fesih bildiriminin Atmaca Turizm'e veya aracısına ulaşmasından itibaren on dört gün içerisinde Tüketici/Katılımcı'ya yapılır. Tüketici/Katılımcı veya Atmaca Turizm, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; ödeme kredi kartı ile yapıldı ise kredi kartı ile banka yolu ile yapıldı ise banka yolu ile nakit ödendi ise nakit olarak iade edilir. Geri iade edilecek tutar atmacaturizm.com'a ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farklarından Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, iade Tüketici/Katılımcı'nın aynı kredi kartına yapılacaktır. Oluşabilecek zararlardan Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartına yapılan iadelerin gecikmelerinde Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz iade yapıldığına dair belgeyi Tüketici/Katılımcı'nın bilgisine sunar. I- ÖDEMELER A) Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %50'si, kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç yurt içi turlarda 14 gün, yurt dışı turlarda 45 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir. B)İndirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür. C)Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır. II- İPTAL-DEVİR 1) Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur. 2) A)Tüketici, hizmetin başlamasına en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, varsa Acente'nin Tüketici/Katılımcı adına gerçekleştirdiği ödemeler ve cezaların tutarı kadar kesinti yapılarak, yoksa ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir. B)Tüketici, hizmetin başlamasından yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün, yurt dışı turlarda 44 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, yurt içi konaklamalı turlarda 7 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 30 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. Yurt dışı turlar için katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane

raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir C)İndirimli hizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam olarak yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, gününbirlik turlarda 6 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, yurt dışı turlarda 44 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını Acente 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. D)Gemi turları iptal ve iade işlemlerinde seyahat edilen gemi firmasının iptal ve iade şartları geçerlidir. Buna göre; Gemi seyahatlerinde rezervasyon konfirmesini takiben, seyahate 77 güne kadar yapılan iptallerde; rezervasyon başı 100 Euro hizmet bedeli, 76 - 60 gün arası iptallerde rezervasyon tutarının % 25' i, 59 - 45 gün kala % 40 ' ı, 44 - 31 gün kala % 60 ' ı, 30 - 21 gün kala % 80 'i, 20 - 0 gün kala % 100 iptal cezası uygulanacaktır. Uçaklı paketlerde, kesilmiş olan uçak biletinin statüsüne göre hava yolu iptal şartları geçerli olacaktır. E)Tüketicinin, kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel olan rahatsızlıkları, hastalıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır. 3)Tüketici, hizmetin başlamasına yurt içi konaklamalı turlarda 10 gün, gününbirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 45 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediği kişiye devredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. 4)Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz. 5)Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediği bedeli iade alma hakkına sahiptir. 6)Uçak ulaşımı iptal ve değişikliklerinde hava yolu koşulları geçerlidir. Promosyon biletlerde iptal ve değişiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerlidir. Otel rezervasyon iptalinde toplam ödeme tutarından uçak biletinin tamamı tahsil edilir. 7)Misafirlerin, yurt içi uçuşlarında, uçuştan en az 2 saat önce, yurtdışı uçuşlarında ise uçuştan en az 3 saat önce hava alanında olmaları gerekmektedir. Yurt içi uçuşlarda kimlik, yurt dışı uçuşlarda pasaport ibrazı zorunludur (Bu belgeler üzerinde belirtilen isimlere göre işlem yapılır). Uçuşlarda Ehliyet kimlik yerine geçmemektedir. III-GENEL HÜKÜMLER 1)Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir. 2)Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur. 3)Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dâhil değildir. Talep edildiği takdirde vize işlemleri için acente misafirlerine başvuru işlemleri için ücreti dahilinde yardımcı olabilir. Acentenin aracı olduğu vize işlemlerinde muhataplar direkt yolcu ve konsolosluk olduğundan, oluşabilecek problemlerden acente sorumlu değildir. 4)Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3.kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRİSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketici tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır. 5)Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. 6)Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirilememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine

dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Tur Tarihleri Yetişkin Sayısı Çocuk Sayısı Çocuk Yok 1.Çocuk 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 2.Çocuk 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Kişi Başı Fiyatı 849,00 € 46.687,44 TL Rezervasyon Yap