

Belge tarihi: 23.09.2026 03:37

ANKARA'DAN BERNİNA EXPRESS İLE BİR AVRUPA MASALI TURU

Kısa Tanıtım

ANKARA'DAN BERNİNA EXPRESS İLE BİR AVRUPA MASALI TURU 7 GECE 8 GÜN ZÜRİH - STRASBOURG - ALSACE - BERN - CENEVRE - NİCE - MİLANO ANKARA HAREKETLİ SUNEXPRESS HAVAYOLLARI İLE GİDİŞ - DÖNÜŞ UÇAK BİLETLERİ DÂHİL PROFESYONEL TÜRKÇE REHBERLİK - LÜKS ARAÇLAR İLE ULAŞIM -%30 ÖN ÖDEME İLE ELDEN TAKSİT İMKÂNI!- -%30 ÖN ÖDEME İLE KAYIT KALANI TUR TARİHİNE 45 GÜN KALA TAMAMLA!- UÇUŞ BİLGİLERİ ESENBOĞ

Tanıtım

Tur Programı

ANKARA - ZÜRİH - STRASBOURG - (Colmar Turu) - ALSACE

Ankara Esenboğa Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan 3 saat önce gerçekleştireceğimiz bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasında SunExpress Havayolları 'nın XQ732 sayılı direkt ve tarifeli uçuşu ile saat 07:20'de Zürih'e uçuyoruz. Yerel saat ile 09.45'de Zürih Havalimanı 'na varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile Strasbourg'a hareket ediyoruz. Almanya, İsviçre, Fransa sınırında yer alan ve aynı zamanda Alsace bölgesinin en büyük şehri olan Strasbourg adeta masallardan fırlamışçasına, bir tablo güzelliğinde bizleri karşılayacak. 1988 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne alınan ve 1992 yılından bu yana da Avrupa Parlamentosu'na ev sahipliği yapan Strasbourg'un araç trafiğine kapalı merkezinde ve sokaklarında yürüyerek gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu esnasında; Gutenberg Meydanı ve Heykeli, şehrin tam kalbinde yer alan ve en önemli yapısı olan Notre Dame Katedrali, şehrin en eski evi olan ve günümüzde de otel ve restoran olarak hizmet vermeye devam eden Kammerzell evi göreceğimiz yerler arasındadır. Strasbourg turu sonrasında sunulacak serbest zaman ardından Alsace bölgesi otelimize transfer. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Colmar Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Orta Çağ'dan kalma yarı ahşap evleri, kanalları ve korunmuş eski şehir dokusuyla ziyaretçilerini etkileyen, Almanya sınırına yakın konumu nedeniyle Fransız ve Alman mimari etkilerini birlikte yansıtan Colmar'da gerçekleştireceğimiz turumuzda Eski Gümrük Binası, Pfister evi ve Ren Nehri etrafındaki rengarenk evler ile şehrin en ünlü bölgesi Petite Venise (Küçük Venedik) görecek, Ren Nehri ve kanallarının çevrelediği eşsiz ortamda hem damak zevkinize göre birçok lezzetli yiyecekler hem de birçok hediyelik eşya alma imkânı bulacağız. Colmar Turu programımız ardından Alsace bölgesi otelimize doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

ALSACE – BERN – (Tren ile İsviçre Alp Köyleri: Interlaken & Lauterbrunnen Turu) – CENEVRE

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Bern'e hareket ediyoruz. Bern, Avrupa'nın Orta Çağ'dan bu yana hiç bozulmadan kalmış yegâne şehirlerinden birisidir. Bu tarihi dokusu nedeniyle UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'nde yer almaktadır. İsviçre sınırlarında yer alan ve resmi dili Almanca olan Bern mimarisinde de Alman kültürünün etkisi görülür. Aare Nehri etrafında kurulu Bern'de gerçekleştireceğimiz tur sonrasında sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Tren ile İsviçre Alp Köyleri : Interlaken & Lauterbrunnen Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk ziyaret noktası Interlaken olacaktır. Brienz Gölü ve Thun Gölü ortasında konumlanmasından kaynaklı "inter-lakes" ismini alan ve doğal güzellikleri ve bu güzelliklere ait büyüleyici manzaralarıyla ünlü Interlaken'de turumuzu gerçekleştireceğiz. Bölgenin önemli otelleri, kumarhaneleri ve alışveriş caddeleri yürüyerek gerçekleştireceğimiz tur güzergâhı üzerinde yer almaktadır. Kentin tarihsel simgelerinden biri olan Victoria Jungfrau Oteli ve Höhematte Parkı panoramik olarak göreceğimiz yerler arasındadır. Fotoğraf ve çevre gezisi için sunulacak serbest zaman ardından turumuzun bir sonraki ziyaret noktası olan Lauterbrunnen'e geçmek üzere tren İstasyonu'na hareket ediyoruz. Interlaken 'den hareket eden trenimizle yaklaşık 20 dakikalık yolculuğun ardından Lauterbrunnen'e varıyoruz. Vadinin derin yapısını ve dik kaya duvarlarını istasyondan çıkış anında hissedeceğiz. Köy merkezine yürürken Staubbach Şelalesi'nin vadi tabanına doğru sarkan büyüleyici yapısını panoramik olarak göreceğiz ve fotoğraflama şansını bulacağız. Lauterbrunnen, 72 şelaleye ev sahipliği yapan vadi boyunca dizilen küçük yerleşimleri ve yürüyüş yollarıyla tanınıyor. Köy içinde belirlenen güzergâh boyunca yürüyerek gerçekleştireceğimiz gezimizde, bölgenin geleneksel chalet mimarisini, vadi tabanını çevreleyen doğal oluşumları ve cenneti andıran harika doğal manzaralarını bol bol fotoğraflayacağız. Tren yolculuğu ile Interlaken'e dönerek turumuzu tamamlıyoruz. Tur sonrası Cenevre'ye hareket ediyoruz ve varışımızla birlikte şehir turumuzu düzenliyoruz. "İsviçre'nin Fransız'ı" olarak bilinen ve Cenevre Gölü kıyısında konumlanan Cenevre, tarihin, kültürün, bilimin ve doğanın birleştiği muazzam bir şehirdir. Uluslararası kuruluşların (CERN, Dünya Sağlık Örgütü, UEFA, FIFA, Birleşmiş Milletler) merkezlerinin Cenevre'de bulunması, şehri kültür ve idari açıdan merkezi bir konuma taşımaktadır. Müzelerin, parkların, tarihi anıt ve sokakların ve temiz havanın bulunduğu Cenevre'de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında St.Pierre Katedrali, Cenevre'nin simgesi haline gelen ve 140 metreye kadar yükselen Jet d'Eau fışkıyesi ve Reform Anıtı başlıca görülecek yerler arasındadır. Şehir turu ardından Cenevre bölgesindeki otelimize ulaşıyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

CENEVRE – (Annecy Turu) – NİCE

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Nice'e hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Annecy Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. İçinden geçen kanallar ve Thiou Nehri sayesinde "Alpler'in Venedik'i" unvanını alan,kanallardan oluşan yapısı ve dağlar ile göl arasındaki sıra dışı konumu sayesinde, ziyaretçilerini kendisine hayran bırakan Annecy'de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında 17. YY 'da inşa edilen ve 1947 yılında restore edilen Chateau d'Annecy, St. Maurice Kilisesi, fotoğraf severler için cazibe noktası olan Palais de l'Isle panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Fransa 'nın en büyük 3. Gölü olan Annecy Gölü kıyısına sunulacak kısa serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Nice'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Otelimize varışımız ardından odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

NİCE – (Cannes & Nice Turu) – (Eze & Monaco & Monte Carlo Turu)

Sabah kahvaltısının ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Cannes & Nice Turu (70 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda ilk olarak Cannes'a

hareket ediyoruz. Her yıl düzenlenen Cannes Film Festivali'ne ev sahipliği yapması ile ünlenen ,pırıl pırıl bir denize ve altın rengi kumsallara sahip olan Cannes'da gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında ilk olarak kentin ilk yerleşim yeri olan eski şehri göreceğiz. Eski şehrin dar ve dolambaçlı ve trafiğe kapalı sokaklarında gerçekleştireceğimiz yürüyüş esnasında hediyelik eşya dükkanlarını görme ve alışveriş yapma şansımız olacak. Cannes sahili boyunca uzanan ve birçok lüks restaurant, mağaza ve otele ev sahipliği yapan La Croisette Bulvarı ve Meynadier Sokağı gezimiz ardından sunulacak serbest zaman sonrasında Nice 'e ulaşıyoruz. Nice turumuzda Promenade des Anglais caddesi, Nice Limanı, Massena Meydanı, Çiçek Pazarı, Adliye Sarayı görülecek yerler arasındadır. Nice turumuz sonrasında verilecek serbest zaman esnasında arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan, Eze & Monaco & Monte Carlo Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Bu turumuzda ilk durağımız Cote d'Azur'un muhteşem manzarası ile en ünlü köylerinden biri olan Eze Köyü'nde birbirinden güzel ve ünlü parfümleri test edebileceğiniz ve uygun fiyatlar ile satın alabileceğiniz parfüm fabrikası ziyareti gerçekleştiriyoruz. Turumuzun ardından ikinci durağımız Fransız Rivierasında bulunan Vatikan'dan sonra Dünya'nın en küçük devleti olan ,masallar krallığı Monaco ülkesine hareket edecek ve varışımızın ardından lüks ve ihtişamın odak noktası Monte Carlo panoramik şehir turumuzu düzenleyeceğiz. Turumuzun ardından Nice bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

NİCE - (Tekne ile Portofino Turu) - MİLANO

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Milano'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Tekne ile Portofino Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Rengarenk evlerin çevrelediği, tüm güzelliği ile şarkılara ilham kaynağı olmuş olan Portofino, daracık sokakları rengarenk evleri, yeşil tepeleri ve turkuaz rengi Akdeniz ile görülmeye değer güzellikteki manzarasıyla ziyaretçilerini kendine hayran bırakmaktadır. Portofino gezimiz ardından Milano'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Avrupa'nın moda başkentlerinden biri olan Milano, bunun yanı sıra mutfağı, operası, kiliseleri ile öne çıkmaktadır. İtalya'nın iş ve finans başkenti olarak tanınsa da alışveriş ve yeme içme deneyimi için de doğru adres olan Milano'da yapacağımız şehir turu esnasında ünlü opera binası La Scala, Duomo Meydanı ve Katedrali, Porta Romano başlıca görülecek yerler arasındadır. Milano şehir turu bitiminde Milano bölgesi oteline transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

MİLANO - HEİDİ'NİN KÖYLERİ & ST. MORİTZ - BERNİNA EXPRESS / RED TRAIN - MİLANO

Sabah kahvaltısı ardından Bernina demiryolu hattında gerçekleştireceğimiz unutulmaz ve rüyaları süsleyecek kadar büyüleyici tren yolculuğu için St. Moritz 'e hareket ediyoruz. Hepimizin çocukluğunda tebessüm dolu bir anı bırakan ve Alp Dağları'nda dedesi ve en yakın arkadaşı Peter ile yaşayan sevimli kahramanımız Heidi'nin, çizgi filminden hatırladığımız pek çok görüntüye sahip, uçsuz bucaksız dağlar, yeşil çayırlarla dolu Heidi'nin Köyleri manzaraları eşliğinde gerçekleştireceğimiz panoramik yolculuğumuz sonrasında İsviçre 'nin doğa harikası ve jet sosyetenin uğrak noktası St. Moritz 'e varıyor ve Unesco Dünya Kültür mirası Bernina demiryolu hattında tren hareket saatine bağlı sunulabilecek serbest zaman ve kısa çevre gezisi sonrasında Bernina Express / Red Train ile gerçekleştireceğimiz unutulmaz ve rüyaları süsleyecek kadar büyüleyici tren yolculuğu için istasyona ulaşıyoruz. 1898 - 1904 yılları arasında inşa edilen, günümüzde UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi 'nde yerini almış olan dünyaca ünlü bir birçok seyahat severin hayallerini süsleyen bu hatta gerçekleştireceğimiz masalsı yolculuk esnasında olağanüstü manzaraları izleyecek ve fotoğrafıma şansına sahip olacağız. Yaklaşık 2 saatlik keyifli tren yolculuğu sonrasında Tirano İstasyonu'na varıyor ve bizleri bekleyen aracımızla Milano bölgesi otelimize dönüyoruz.

MİLANO - OUTLET - (Como Turu) - ZÜRİH

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından outlet center ziyaretimizi gerçekleştirmek üzere hareket ediyoruz. Dünya moda akımına yön veren İtalya'nın ve dünyanın en prestijli markalarına ait şık mağazalara, cafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan outlet center'da kaliteli ve uygun fiyatlı alışveriş keyfi için sunacağımız serbest zaman ardından Zürih'e doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Como Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Como, Lombardiya bölgesinde yer alan ve tarihi yapıları ile düzenli şehir dokusuyla öne çıkan bir merkezdir. Şehir meydanları, katedrali ve kıyı hattı, ziyaretçilere kompakt ve ulaşımı kolay bir keşif alanı sunar. Como Gölü ise İtalya'nın en bilinen göllerinden biri olup etrafını saran tepeler, kıyı yerleşimleri ve düzenli ulaşım hatlarıyla bölgenin doğal görünümünü tamamlar. Göl çevresi yıl boyunca düzenli olarak ziyaret edilen, şehir ile doğa arasında dengeli bir görünüme sahip bir bölgedir. Como & Como Gölü gezimizde önce Como şehir merkezine ulaşılacak ve dışarıdan katedral alanı, meydanlar ve kıyı şeridi görülecektir. Ardından Como Gölü kıyısında serbest zaman verilecektir; ziyaretçiler bu sürede göl çevresinde dolaşabilecek, fotoğraf çekebilecek veya çevreyi keşfedebilecektir. Sunulacak serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Zürih'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz Zürih şehir turumuzda Fraumünster Kilisesi, Grossmünster Kilisesi, İsviçre Ulusal Müzesi, Opera Binası, Zürih Gölü, Saat Kulesi, Eski Lonca Evleri, Zurich Altstadt (Eski Şehir) ve dünyaca ünlü mağazalarla çevrelenmiş hareketli ve renkli bir havası olan Bahnhofstrasse (istasyon Caddesi) panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Zürih turu ardından sunulacak kısa serbest zaman sonrasında Zürih bölgesi otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

ZÜRİH - ANKARA

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Ankara'ya gerçekleştirecek dönüş uçuşumuz için Zürih Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri ardından SunExpress Havayolları'nın XQ732 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 10:40'da Ankara'ya uçuyoruz. TSİ 14:55'de Esenboğa Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Fiyata Dahil Olanlar

SunExpress Havayolları'nın direkt ve tarifeli seferleri ile Esenboğa HL (ESB) - Zürih HL (ZRH) - Esenboğa HL (ESB) parkurunda gidiş dönüş uçak bileti, Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli, Belirtilen otel kategorisinde otellerde toplam 7 gece oda kahvaltı konaklamalar, Havalimanı - otel - havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer, Strasbourg, Cenevre, Milano ve St. Moritz'de panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri BERNİNA EXPRESS / RED TRAIN ile tren yolculuğu, Outlet Turu Türkçe rehberlik hizmetleri, TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

Fiyata Dahil Olmayanlar

Vize ücreti ve servis bedeli Yurt dışı çıkış harcı bedeli Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar, Öğle ve akşam yemekleri, Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler, (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (60 Euro) (İsteğe bağlı) şoför bahşişleri (5 Euro) Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 385 € yerine 335 € Pakete Dahil Olan Turlar: Ekstra turlarda "dahil" olarak belirtilen müze & öğrenim yeri ve/veya şehir giriş ücretleri Cannes & Nice Turu (70 Euro) Eze & Monaco & Monte Carlo Turu (80 Euro) Tren ile İsviçre Alp Köyleri: Interlaken & Lauterbrunnen Turu (80 Euro) Colmar Turu (55 Euro) Annecy Turu (50 Euro) Como Turu (50 Euro) Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 2+/12 yaş arası 100 Euro indirimlidir Avantajlı Ekstra Tur Paketi indirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir. Tur esnasındaki alımlarda 385 € olarak uygulanacaktır. Not : Tekne ile Portofino Turu (65 Euro) programı avantajlı ekstra tur paketi dışındadır.

Önemli notlar

ANKARA'DAN BERNİNA EXPRESS İLE BİR AVRUPA MASALI TURU 7 GECE 8 GÜN ZÜRİH – STRASBOURG – ALSACE – BERN – CENEVRE – NİCE – MİLANO ANKARA HAREKETLİ SUNEXPRESS HAVAYOLLARI İLE GİDİŞ - DÖNÜŞ UÇAK BİLETLERİ DÂHİL PROFESYONEL TÜRKÇE REHBERLİK - LÜKS ARAÇLAR İLE ULAŞIM -%30 ÖN ÖDEME İLE ELDEN TAKSİT İMKÂNI!- -%30 ÖN ÖDEME İLE KAYIT KALANI TUR TARİHİNE 45 GÜN KALA TAMAMLA!- UÇUŞ BİLGİLERİ ESENBOĞA HAVALİMANI – ZÜRİH HAVALİMANI 07:20 09:45 XQ732 Gidiş ZÜRİH HAVALİMANI – ESENBOĞA HAVALİMANI 10:40 14:55 XQ732 Dönüş Genel ŞartlarGenel Şartlar TUR PROGRAMLARIMIZ 6502 NOLU TÜKETİCİ KANUNUNA UYGUN OLARAK HAZIRLANMIŞTIR. YURT DIŞI TURLAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Euro bulundurmamız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır. Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır. Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak, programda belirtilen her yeri göstermek şartı ile program akışında değişiklik yapabilirler. Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 45 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır. Tur tarihine 45 günden az kalması durumunda %35 cezai bedel, 30 gün ve daha az kalması durumunda %100 cezai bedel uygulanır. Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir. Tur Programımız minimum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir. Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 1 Gün önce Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir. Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km'lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Atmaca Turizm tarafından bilgi verilecektir 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coachbed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir. Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir. Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Ekstra turlar, servis aldığımız yerel firmalar tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında

yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirilememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır. Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımalarında yaşanan değişikliklerden acentemiz sorumlu değildir. Grup biletlerinde havayolu kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz. Fiyatlar, 01.01.2011 Tarihindeki taşımacılık ücretlerine göre verilmiş olup, hareket tarihine kadar gelebilecek artışlar aynı oranda yansıtılır. Acentemiz, misafirlerine haber vermek koşulu ile turu iptal etme/tarih değişikliği yapma hakkına sahiptir. Yeterli sayıda katılım sağlanmayan programlarda turu önceden haber vermek kaydı ile iptal hakkı acentemizde saklıdır. Turun iptali durumunda acentemiz iptalini bizzat bildirmek zorundadır. Yasal süreç olduğundan tazminat hakkı yoktur. Çocuk fiyatları; 2 yetişkinle aynı odada 3. kişi olarak konaklamaları halinde uygulanır. Üç Yataklı odada; 3. yatak ilave yatak olup, açılır - kapanır yatak şeklindedir ve diğer 2 yatakla aynı konfora sahip değildir Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce tarafınıza bildirilecektir. Acentemiz, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar. Uçuş saatine göre, geç varışlarda panoramik şehir tanıtım turu, ertesi gün yapılır. Programlarda belirtilen geziler rehberin inisiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/ günler dışında başka bir gün yapılabilir. Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Yurtdışı çıkışlarınızda ve girişlerinizde problem yaşamamak için pasaportunuzun seyahat bitiminden itibaren 6 ay geçerlilik süresi olmalıdır. T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir. Acentemiz, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumunda olup, vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi gibi durumlar dâhilinde hiçbir sorumluluğu olmayıp tazminat hakkı doğurmamaktadır. Ne zaman yapılırsa yapılsın iptal durumunda vize ve sigorta ücretleri iade edilmez. Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir. Aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından acentemiz kesinlikle sorumlu değildir. Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; alınan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir. 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz Acentemiz, gezi programlarına kayıt yaptırmış kişiler bu maddeleri okumuş ve kabul etmiş sayılır. Atmaca Turizm, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Atmaca Turizm, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler. Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir. Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsaf Safir/Maraton *Man Fortuna

Midibüsler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega Minibüsler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ Atmaca Turizm kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve yürürlükte olan diğer ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerine uygun olarak, toplanmakta, kullanmakta, işlemekte, saklamakta ve Tüketici/Katılımcılar'a sunulan hizmetin niteliğine göre, yurtdışında ve/veya yurtiçinde bulunan talep etmiş olunan hizmete dair faaliyetler, satışlar, özel teklifler, indirimler ve kampanyalar hakkında bilgilendirme gibi pazarlama amaçlarıyla üçüncü kişilere aktarmamakta ve bu verilerin güvenliğini sağlamaktadır. REZERVASYON DETAYLARI Telefon, mesaj, whatsapp, e-mail yoluyla yapılan ön rezervasyonlar satış birimimiz tarafından size bildirilecek son opsiyon süresinde geçerliliğini yitirecek olup ödeme yapılması koşuluyla kesinlik kazanacaktır. Ödemesi yapılmayan rezervasyonlardan Atmaca Turizm sorumlu değildir. 1618 Nolu Yasaya Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır. ULAŞIM ARAÇLARI Katılımcı sayımıza bağlı olarak 18 kişiye kadar Minibüs, 19 ile 35 kişi arasında olması durumunda Midibüs, 35 ve yukarısı katılımcı durumunda ise büyük araçlar ile seyahatimiz gerçekleşecektir. İPTAL ŞARTLARI Sözleşmenin feshi/iptal koşulları: Tüketici/Katılımcı, fesih talebini Atmaca Turizm'e veya aracısına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar feshedebilir. Paket tur başlamadan yapılan fesih bildirimlerinde, tur satış bilgilendirmesinde ne yazarsa yazsın, ödenmesi zorunlu vergi, harç, kredi kartı taksitli işlemlerde banka veya aracı kuruluş (sanal pos dahil) komisyonu ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ve üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, Tüketici/Katılımcı'nın ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Yine bu kapsamda, daha önce satın alınmış olan uçak tren ve gemi biletlerinde ve konaklamada ilgili firmaların İptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır, varsa cezalar yolcuya yansıtılır. Banka aracılığı ile yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Tüketici/Katılımcı'ya ait olacaktır. Tüketici/Katılımcı'nın bundan dolayı herhangi bir tazminat hakkı doğmaz. Bedel iadeleri, fesih bildiriminin Atmaca Turizm'e veya aracısına ulaşmasından itibaren on dört gün içerisinde Tüketici/Katılımcı'ya yapılır. Tüketici/Katılımcı veya Atmaca Turizm, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; ödeme kredi kartı ile yapıldı ise kredi kartı ile banka yolu ile yapıldı ise banka yolu ile nakit ödendi ise nakit olarak iade edilir. Geri iade edilecek tutar atmacaturizm.com'a ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farklarından Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, iade Tüketici/Katılımcı'nın aynı kredi kartına yapılacaktır. Oluşabilecek zararlardan Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartına yapılan iadelerin gecikmelerinde Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz iade yapıldığına dair belgeyi Tüketici/Katılımcı'nın bilgisine sunar. I- ÖDEMELER A) Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %50'si, kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç yurt içi turlarda 14 gün, yurt dışı turlarda 45 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir. B)İndirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür. C)Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır. II- İPTAL-DEVİR 1) Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur. 2) A)Tüketici, hizmetin başlamasına en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, varsa Acente'nin Tüketici/Katılımcı adına gerçekleştirdiği ödemeler ve cezaların tutarı kadar kesinti yapılarak, yoksa ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir. B)Tüketici, hizmetin başlamasından yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün, yurt dışı turlarda 44 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, yurt içi konaklamalı turlarda 7 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 30 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri

iptal hükmündedir. Yurt dışı turlar için katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir C)İndirimli hizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam olarak yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, yurt dışı turlarda 44 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını Acente 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. D)Gemi turları iptal ve iade işlemlerinde seyahat edilen gemi firmasının iptal ve iade şartları geçerlidir. Buna göre; Gemi seyahatlerinde rezervasyon konfirmesini takiben, seyahate 77 güne kadar yapılan iptallerde; rezervasyon başı 100 Euro hizmet bedeli, 76 - 60 gün arası iptallerde rezervasyon tutarının % 25' i, 59 - 45 gün kala % 40 ' ı, 44 - 31 gün kala % 60 ' ı, 30 - 21 gün kala % 80 'i, 20 - 0 gün kala % 100 iptal cezası uygulanacaktır. Uçaklı paketlerde, kesilmiş olan uçak biletinin statüsüne göre hava yolu iptal şartları geçerli olacaktır. E)Tüketicinin, kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel olan rahatsızlıkları, hastalıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır. 3)Tüketici, hizmetin başlamasına yurt içi konaklamalı turlarda 10 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 45 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediği kişiye devredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. 4)Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz. 5)Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediği bedeli iade alma hakkına sahiptir. 6)Uçak ulaşımı iptal ve değişikliklerinde hava yolu koşulları geçerlidir. Promosyon biletlerde iptal ve değişiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerlidir. Otel rezervasyon iptalinde toplam ödeme tutarından uçak biletinin tamamı tahsil edilir. 7)Misafirlerin, yurt içi uçuşlarında, uçuştan en az 2 saat önce, yurtdışı uçuşlarında ise uçuştan en az 3 saat önce hava alanında olmaları gerekmektedir. Yurt içi uçuşlarda kimlik, yurt dışı uçuşlarda pasaport ibrazı zorunludur (Bu belgeler üzerinde belirtilen isimlere göre işlem yapılır). Uçuşlarda Ehliyet kimlik yerine geçmemektedir. III-GENEL HÜKÜMLER 1)Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir. 2)Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybindan, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur. 3)Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dâhil değildir. Talep edildiği takdirde vize işlemleri için acente misafirlerine başvuru işlemleri için ücreti dahilinde yardımcı olabilir. Acentenin aracı olduğu vize işlemlerinde muhattaplar direkt yolcu ve konsolosluk olduğundan, oluşabilecek problemlerden acente sorumlu değildir. 4)Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3.kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketici tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır. 5)Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. 6)Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirilememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı

kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. 7)Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, öğren yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir. 8)Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder. 9)Tüketici, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiği Acente Yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur. 10)Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente 'ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iş birliği yapma ve özenli davranma borcudur. 11)Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acentenin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için rücu hakkı saklıdır. 12)1618 SY. Yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır. 13)Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve yurt dışı konaklamalarında yasa gereği, anne ya da babasından ayrı seyahat eden 18 yaşını doldurmamış çocuklar için, çocuğun yanında olmayan ebeveyni tarafından noterden onaylı muvafakat name belgesi alınması ve bu belge ile seyahat edilmesi gerekmektedir. 14)Tüketici, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (1) gün içinde acenteye yazılı bildirimle başvuru yaparak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak cayma hakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde hizmet bedeli tüketiciye iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve sair yasal yükümlülükler iade edilmez. 15)Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasından TÛRSAB KÛTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır. 16)Tüketici sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.